



TEAM LEADER - SERVICE TEAM (WELCOME)

MISSION

« Le/la Team Leader Service Team veille à la qualité de l'accueil et de l'encadrement des cultes. Par son leadership, il/elle développe et coordonne les équipes, afin d'assurer une organisation fluide et de garantir une expérience accueillante et intentionnelle pour chaque personne. »

Le Service Team

Le Service Team regroupe les équipes en charge de l'accueil et de l'expérience des personnes lors des cultes (accueil, salle, foyer, stand d'accueil, etc.).

Elle joue un rôle clé pour créer un environnement chaleureux, fluide et accessible, permettant à chacun de se sentir attendu, orienté et accompagné tout au long du culte.

RESPONSABILITÉS PRINCIPALES

> Leadership d'équipe

- Encadrer, encourager et développer les bénévoles de la Service Team
- Créer une dynamique d'équipe positive et engagée, alignée à la vision
- Accueillir et intégrer les nouveaux bénévoles
- Gérer le planning, le budget et le matériel de l'équipe
- Favoriser une communication saine et bienveillante dans l'équipe
- Superviser et accompagner les responsables de sous-équipes (responsable salle, responsable foyer, autres leaders)
- Coordonner les équipes et assurer une bonne collaboration entre les différents pôles

> Coordination du dimanche (1 dimanche sur 4)

- Organiser et répartir les rôles au sein de l'équipe
- Briefer l'équipe avant le culte
- Veiller au bon déroulement de l'accueil et du service
- Anticiper et gérer les imprévus
- Coordonner les responsables et s'assurer de l'alignement entre les équipes
- Adapter l'organisation lors des dimanches spéciaux (Pâques, Noël, événements particuliers à Beaulieu)

> Qualité de l'accueil

- Être attentif à l'expérience globale des personnes
- S'assurer que les visiteurs sont identifiés et accompagnés
- Veiller à une atmosphère accueillante et fluide





> Suivi & amélioration

- Identifier les axes d'amélioration
- Donner des feedbacks constructifs aux bénévoles
- Proposer des ajustements pour améliorer l'accueil

PROFIL RECHERCHÉ

Les qualités suivantes sont particulièrement importantes pour ce poste :

- Exemplarité, fiabilité et intégrité dans son engagement
- Capacité à créer du lien et à mobiliser une équipe
- À l'aise pour organiser, coordonner et donner des directives
- Discernement dans les situations et capacité à prendre des décisions
- Désire construire une culture d'accueil forte et intentionnelle

FICHE DE POSTE

Position	: Team Leader - Service Team (Welcome) <i>Secteur Welcome, sous la supervision de Raluca Fechete</i>
Fréquence	: 1 fois par mois le dimanche + environ 1-2h par semaine de travail admin
Horaires	: 9h00 – 12h45
Statut	: Leader
Date d'entrée	: dès que possible
Prérequis	: S'engage à respecter le code de conduite de C3 Lausanne et à adopter une attitude conforme aux valeurs de l'église

