



BÉNÉVOLE - SERVICE TEAM (WELCOME)

MISSION

« Le/la bénévole Service Team contribue à créer une expérience accueillante, fluide et intentionnelle lors des cultes.

Par sa présence, son attitude et son attention, il/elle aide chacun à se sentir attendu, à sa place et accompagné tout au long du culte. »

Le Service Team

Le Service Team regroupe les équipes en charge de l'accueil et de l'expérience des personnes lors des cultes (accueil, salle, foyer, stand d'accueil, etc.).

Elle joue un rôle clé pour créer un environnement chaleureux, fluide et accessible, permettant à chacun de se sentir attendu, orienté et accompagné tout au long du culte.

RESPONSABILITÉS PRINCIPALES

> Accueil & orientation

- Accueillir les personnes avec sourire et disponibilité
- Orienter et accompagner les visiteurs et membres
- Être attentif aux besoins des personnes et répondre aux questions
- Identifier les nouvelles personnes et faciliter leur intégration

> Service en salle

- Aider au placement des personnes
- Distribuer les éléments nécessaires (offrande, sacs visiteurs, etc.)
- Veiller au bon déroulement du culte

> Stand d'accueil

- Accueillir les visiteurs et membres de C3 Lausanne qui viennent au stand d'accueil
 - Répondre aux questions ou chercher une personne qui peut y répondre
 - Assistance pour l'inscription aux activités ou prises de contact avec le bureau
-

PROFIL RECHERCHÉ

Les qualités suivantes sont particulièrement importantes pour ce poste :

- Fiabilité et ponctualité
 - À l'aise pour interagir et orienter les personnes
 - Connaissances de base des activités de l'église
 - Désire contribuer à une église accueillante et accessible
-





FICHE DE POSTE

Position	: Bénévole Service Team (Welcome) <i>Secteur Welcome, sous la supervision de Raluca Fechete</i>
Fréquence	: 1 fois par mois
Horaires	: 9h00 – 12h45
Statut	: Bénévole
Date d'entrée	: dès que possible
Prérequis	: S'engage à respecter le code de conduite de C3 Lausanne et à adopter une attitude conforme aux valeurs de l'église

